

Số: /KH-BVYHCT

Lào Cai, ngày tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH Chuyển đổi số tại Bệnh viện năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 74/KH-SYT ngày 02/6/2023 của Sở Y tế Lào Cai về chuyển đổi số lĩnh vực y tế giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030, Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. Tình hình chung

Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Lào Cai là bệnh viện chuyên khoa, hạng II, tuyến tỉnh, có cơ sở vật chất khang trang, hiện đại. Hệ thống đường truyền mạng được phủ khắp đến tất cả các khoa, phòng, bộ phận. Hệ thống mạng được cung cấp bởi 2 nguồn là Viettel và VNPT đảm bảo hoạt động thông suốt. Hệ thống thiết bị đầu cuối gồm máy chủ và hệ thống máy trạm đã được cài đặt các phần mềm ứng dụng, bước đầu đáp ứng nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh và chuyển đổi số y tế. Trang thiết bị y tế cơ bản đáp ứng liên kết và triển khai công tác chuyển đổi số, riêng máy điện tim không hỗ trợ công nghệ kết nối.

Nhân lực có trình độ công nghệ thông tin chưa có nên vấn đề triển khai chuyển đổi số gặp nhiều khó khăn. Máy chủ được đầu tư đã lâu, cấu hình thấp, thường xuyên báo lỗi mặc dù bệnh viện đã có giải pháp bổ sung dung lượng lưu trữ nhưng hoạt động còn khó khăn.

II. Mục tiêu

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục xây dựng và phát triển Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Lào Cai hướng tới Bệnh viện thông minh, bệnh viện không giấy tờ, góp phần nâng cao hiệu suất làm việc, tiết kiệm nhân lực, thủ tục nhanh gọn từ đó cùng với ngành Y tế Lào Cai phát triển vượt bậc, toàn diện.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong quản lý văn bản, điều hành và trong hoạt động khám, chữa bệnh, phần đầu trên 98% hồ sơ công việc xử lý trên hệ thống văn bản điều hành.

2.2. Phần đầu triển khai thực hiện trên 90% đăng ký khám bệnh bằng thẻ CCCD gắn chip.

2.3. Phần đầu 100% viên chức Bệnh viện đã được cấp token sử dụng thành thạo ký số trên hồ sơ bệnh án.

2.4. Tăng cường triển khai khám chữa bệnh, hội chẩn từ xa, trao đổi học thuật với các tuyến, các tổ chức, các chuyên gia phù hợp với nhu cầu và chức năng bệnh viện, phần đầu tham gia và tổ chức ít nhất 12 buổi/năm.

2.5. Phần đầu tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt đạt trên 30%, đạt tỷ lệ trên 75% đơn thuốc điện tử.

III. Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện

1. Tiếp tục triển khai các ứng dụng trong công tác quản lý, điều hành

- Ứng dụng triệt để các phần mềm trong công tác quản lý điều hành. Thường xuyên rà soát, kiểm tra, phối hợp với các tổ chức trong việc phát hiện các lỗ hổng thông tin, đề xuất cập nhật, chỉnh sửa phần mềm đảm bảo thực hiện đúng các quy định của Nhà nước.

- Thực hiện đúng quy trình trong công tác tham mưu, xây dựng, quản lý, phát hành và lưu trữ văn bản.

2. Tổ chức triển khai, tuyên truyền vận động người dân sử dụng CCCD gắn chip khi tham gia khám bệnh, chữa bệnh.

3. Triển khai kê đơn điện tử, hồ sơ sức khỏe cá nhân, bệnh án điện tử

- Đề xuất Sở Y tế và UBND tỉnh đầu tư bổ sung 01 máy chủ cấu hình cao, đáp ứng nhu cầu thực tiễn khám bệnh, chữa bệnh và tiến độ thực hiện chuyển đổi số y tế.

- Triển khai thực hiện thuê phần mềm đảm bảo yêu cầu của chuyển đổi số tại bệnh viện, bám sát chỉ đạo của ngành và các quy định của nhà nước.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị cung ứng phần mềm hoàn thiện việc kê đơn điện tử và liên thông dữ liệu đơn thuốc quốc gia đúng quy định. Thực hiện, truy xuất, quản lý và khai thác tốt cơ sở dữ liệu.

- Cập nhật, cung cấp đầy đủ dữ liệu hồ sơ sức khỏe cá nhân theo đúng chỉ đạo của cấp trên.

- Thường xuyên nghiên cứu, phối hợp với các đơn vị cung ứng phần mềm cập nhật, hoàn chỉnh hồ sơ, mẫu phiếu điện tử theo đúng quy định. Tiếp tục triển khai ký số đảm bảo lộ trình số hóa hoàn toàn.

- Triển khai các nhiệm vụ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin khi triển khai dữ liệu điện tử.

4. Triển khai công tác khám chữa bệnh từ xa

- Tiếp tục chủ động kết nối, thiết lập mạng lưới khám bệnh, chữa bệnh, hội chẩn từ xa với các Bệnh viện tuyến Trung ương, Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam.

- Kết nối với các Bệnh viện tuyến trên và ngang tuyến nhằm triển khai công tác hội chẩn từ xa các ca bệnh tại Bệnh viện vào chiều ngày thứ 5 hàng tuần hoặc đột xuất khi được sự nhất trí của các Bệnh viện khác.

- Tiến hành rà soát nhu cầu kết nối, hội chẩn từ xa của các Bệnh viện tuyến dưới, sẵn sàng nguồn nhân lực giúp đỡ tuyến dưới đột xuất hoặc theo kế hoạch.

5. Thanh toán không dùng tiền mặt

- Tăng cường công tác truyền thông, phổ biến, vận động người dân thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh không dùng tiền mặt.

- Bệnh viện chủ động phối hợp với các ngân hàng, các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán để đảm bảo hạ tầng thanh toán, trang thiết bị, kết nối phần mềm, dịch vụ thanh toán thông suốt, đảm bảo an toàn thông tin. Đề nghị các ngân hàng có chính sách hỗ trợ, ưu đãi về phí dịch vụ đối với các thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế.

- Đa dạng các dịch vụ và phương thức thanh toán điện tử như: quét thẻ, quét mã QR-code, chuyển khoản ...

- Phần đầu ít nhất 30% người bệnh thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện không dùng tiền mặt.

6. An toàn, an ninh thông tin

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động Bệnh viện về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Đề xuất tuyển dụng nhân lực chuyên trách công nghệ thông tin hoặc chuyên ngành y tế khác có chứng chỉ, bằng đào tạo chuyên ngành công nghệ thông tin.

- Đào tạo, tập huấn trang bị kiến thức cơ bản về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho viên chức, người lao động Bệnh viện.

- Bệnh viện xây dựng phương án đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, phối hợp với các đơn vị cung cấp phần mềm xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ với các hệ thống thông tin quan trọng liên quan đến các phần mềm tại đơn vị như: HIS, RIS-PACS, EMR... trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Trên 90% thiết bị đầu cuối (máy chủ, máy tính để bàn, laptop...) tại Bệnh viện được cài đặt giải pháp bảo vệ bằng các phần mềm phòng, chống virus, mã độc.

IV. Kinh phí thực hiện

Trích từ nguồn Ngân sách nhà nước, nguồn thu Bệnh viện và các nguồn vốn hợp pháp khác.

(Có khái toán chi phí kèm theo)

V. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Kế hoạch - Công nghệ thông tin - Đào tạo - Chỉ đạo tuyển

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số.

- Phối hợp với các đơn vị cung ứng phần mềm tập huấn cho viên chức, người lao động Bệnh viện về việc ứng dụng công nghệ thông tin, quy trình thực hiện và lập hồ sơ trên ứng dụng.

- Liên hệ với các bệnh viện tuyến trên, tuyến dưới, ngang tuyến tạo mạng lưới khám chữa bệnh và hội chẩn từ xa.

- Tổ chức tập huấn trang bị kiến thức cơ bản về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho viên chức, người lao động Bệnh viện.

- Phối hợp với các đơn vị cung cấp phần mềm, xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ với các hệ thống thông tin quan trọng liên quan đến các phần mềm tại đơn vị như: HIS, RIS-PACS, EMR... để đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ tương ứng trình Sở Y tế phê duyệt.

2. Phòng Tổ chức hành chính - Quản trị - Vật tư thiết bị y tế

- Phối hợp với phòng Kế hoạch - Công nghệ thông tin - Đào tạo - Chỉ đạo tuyển triển khai các nội dung Kế hoạch chuyển đổi số tại Bệnh viện.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị thuê ngoài đảm bảo đường truyền, kết nối khi triển khai các nội dung chuyển đổi số tại Bệnh viện.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được phân công.

3. Phòng Tài chính kế toán

- Kết nối với các ngân hàng trên địa bàn triển khai phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Xây dựng và thực hiện tốt dự toán kinh phí triển khai các nội dung chuyển đổi số.

4. Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và khoa Dược

- Theo chức năng nhiệm vụ, chủ động tham mưu triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch.

- Phối hợp với các phòng chức năng tổng hợp báo cáo tiến độ thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số Bệnh viện năm 2024, các khoa, phòng căn cứ triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để b/c);
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KH.

GIÁM ĐỐC

Mai Xuân Trung